

Verkoopvoorwaarden België

Bestellingen

Schriftelijk	Vermeld het ISB-nummer en (ter controle) de titel / omschrijving.
Per e-mail	E-mail adres: instruct@instruct.nl en instruct@instruct.be.
Telefonisch	Bestellingen kunnen niet telefonisch doorgegeven worden.
Website	Via de knop Bestellen op onze website.

Afleveringen

Met factuur	Scholen, bedrijven en instellingen krijgen de bestelde artikelen met een factuur toegestuurd.
--------------------	---

Prijzen, administratie- en verzendkosten

Inclusief BTW	Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
T/m einde jaar	Alle prijzen gelden, onder voorbehoud, tijdens het gehele kalenderjaar.
€ 4,00 - € 7,00	Bij bestellingen onder € 175,00 wordt er volgens onderstaande staffel administratie- en verzendkosten berekend (ook bij gratis verzendingen) in Nederland en België. Bestellingen tot € 25,00 € 4,00 Bestellingen van € 25,00 tot € 75,00 € 5,00 Bestellingen van € 75,00 tot € 125,00 € 6,00 Bestellingen van € 125,00 tot € 175,00 € 7,00
€ 4,50	Bij bestellingen van Digitale Producten onder € 175,00 wordt er € 4,50 administratiekosten berekend.

Reclames en klachten

Klachten	Klachten over geleverde producten dienen binnen één week na aflevering gemeld te worden.
Retouren	Retouraanvragen dienen schriftelijk of per mail te worden aangevraagd en kunnen worden gehonoreerd als aan de volgende voorwaarden is voldaan: <ul style="list-style-type: none">- De factuur waarvan het product deel uitmaakt is maximaal 3 maanden oud.- De uitgave van het retourartikel is gelijk aan de uitgave die momenteel wordt geleverd.- Het artikel mag niet gebruikt en/of beschadigd zijn (en niet voorzien van een sticker en/of stempel).- Een kopie van de factuur dient te worden bijgesloten. Bij verrekening van retouren wordt 10 % van de creditfactuur als kosten in rekening gebracht.

Artikelen die men niet kunt retourneren zijn digitale licentiecodes die online zijn aangeschaft

Verkoopvoorwaarden België

Betalingen

Betalingen	Betalingen van de facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum gedaan te worden onder vermelding van debiteur- en factuurnummer ten name van Instruct B.V.
Voor België	Op bankrekeningnummer BE63001269265208 van de BNP PARIBAS FORTIS. BIC = SWIFT: GEBA BE BB

Beoordelings- / Gebruikersexemplaren

Beoordelings-exemplaren	Een beoordelingsexemplaar kan alleen aangevraagd worden door de leerkracht en alleen voor het vak waarin hij/zij lesgeeft. Het boek wordt dan geleverd met 50 % korting en de verzendkosten, indien van toepassing. De leerkracht geeft telkens de volledige gegevens van de school + volledige naam van de leerkracht op. Dit geldt alleen voor de boeken. Indien de leerkracht het boek invoert op de boekenlijst, wordt het beoordelingsexemplaar een gebruikersexemplaar.
Gebruikers-exemplaren	Degenen die met de boeken lesgeven kunnen een gebruikersexemplaar aanvragen (maximaal 1 exemplaar op 30 leerlingen/cursisten) indien een kopie van de boekenlijst overlegd wordt. Er worden dan alleen portokosten in rekening gebracht. Dit geldt uitsluitend voor docenten die lessen met de boeken verzorgen. Dit geldt alleen voor de boeken.
Present-exemplaren	Het kan voorkomen dat een uitgave aan u cadeau gedaan wordt (een presentje, vandaar de naam presentexemplaar). Wij verzoeken u om, als u de present gedane uitgave niet nuttig kunt besteden, deze te retourneren of beschikbaar te stellen aan een collega die mogelijk wel iets aan de uitgave heeft.

Abonnementen, voorwaarden

Enkele producten kunnen uitsluitend als abonnement worden afgenomen. De algemene voorwaarden van een abonnement zijn:

- Geldigheidsduur van abonnementen is 12 maanden, de opzegtermijn is 1 maand.
- Abonnees hebben recht op gratis updates tijdens abonnement.
- Het abonnement wordt automatisch verlengd.
- Er zijn geen kortingsregelingen van toepassing.
- De ingangsdatum is per eerste van de eerstvolgende maand.

Verkoopvoorwaarden België

Korting per artikel

Bij gelijktijdige bestelling van meer exemplaren van hetzelfde artikel kan er korting verleend worden. De kortingsregeling staat hieronder vermeld.

- 5 % Per artikel, bij afname van 10-29 exemplaren van dat artikel.
- 10 % Per artikel, bij afname van 30-99 exemplaren van dat artikel.
- 12 % Per artikel, bij afname van 100-249 exemplaren van dat artikel.
- 14 % Per artikel, bij afname van 250-499 exemplaren van dat artikel.
- 16 % Per artikel, bij afname van meer dan 500 exemplaren van dat artikel.

Voor de boekhandel zijn de gebruikelijke kortingen voor studieboeken van toepassing.

Bonus per kalenderjaar

'Grotere' klanten kunnen, naast de bestaande kortingsregeling, voor een omzetbonus in aanmerking komen. Deze wordt berekend over de totaalomzet in een kalenderjaar.

- 2 % Over alle facturen, bij een jaarafname van € 10000,- - € 14999,- (excl. BTW).
- 3 % Over alle facturen, bij een jaarafname van € 15000,- - € 19999,- (excl. BTW).
- 4 % Over alle facturen, bij een jaarafname van € 20000,- - € 29999,- (excl. BTW).
- 5 % Over alle facturen, bij een jaarafname van € 30000,- (excl. BTW) en hoger.

- **U dient hiervan zelf melding te maken, uiterlijk op 31 januari van het opvolgende kalenderjaar.**
- **De bonus wordt verstrekt voor de jaarafname per contactpersoon per school / bedrijf / instelling.**
- **Alleen van toepassing op afname van boeken, abonnementen, cd's en docentenhandleidingen.**
- **De bonusregeling geldt niet voor de boekhandel.**