

Privacy Bijsluiter Digitale Leermiddelen Voortgezet Onderwijs, Instruct B.V.

Instruct B.V. is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten (**'digitale leermiddelen'**) aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

In het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Instruct B.V. is een 'bewerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Bewerkersovereenkomst van Instruct B.V.. In deze Privacy Bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan Instruct B.V. om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op alle Digitale Leermiddelen Voortgezet Onderwijs van Instruct B.V..
Naam Bewerker en vestigingsgegevens:	Instruct B.V., Postbus 38 2410 AA Bodegraven is een aanbieder van digitale leermiddelen.
Beknopte uitleg en werking product en dienst:	<p>In de productgroep Digitale Leermiddelen Voortgezet Onderwijs vallen de volgende online leermethodes van Instruct B.V.:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fundament Informatica• Toets ICT• Type World Kids <p>De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:</p> <ul style="list-style-type: none">• het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;• het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen. De gegevens die leerlingen invullen bij het gebruik van het leermiddel, zoals in

	<p>een oefenopgaaaf of toets worden verwerkt door Instruct B.V.</p> <ul style="list-style-type: none"> • het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door leerlingen aan een docent. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een docent om te zien wat ieder van zijn leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.
Link naar uitgever en/of productpagina:	www.instruct.nl
Doelgroep:	Voortgezet Onderwijs, Leerjaar 1 t/m 6
Gebruikers:	De digitale leermiddelen zijn gericht op gebruik door leerlingen, docenten, ict-coördinatoren, intern begeleiders en directeuren.

B. De specifieke diensten

Instruct B.V. maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van Digitale Leermiddelen Voortgezet Onderwijs

De verwerkingen door Instruct B.V. vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van Digitale Leermiddelen Voortgezet Onderwijs vinden altijd de volgende verwerkingen plaats:

- de opslag van leer- en testresultaten;
- het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten op basis van een leerlingprofiel waarbij naam en optioneel profielfoto worden opgeslagen en zichtbaar zijn voor de docent;
- de beoordeling van leer- en testresultaten om leerstof en testmateriaal te verkrijgen, dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een leerling, om op die manier adaptief leermateriaal en gepersonaliseerde leerwegen ('adaptiviteit') mogelijk te maken.
- de beoordeling van de leer- en testresultaten van één leerling ten opzichte van de resultaten van een normgroep, om inzicht te krijgen hoe een leerling presteert ten opzichte van deze groep;
- het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen;
- het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;

- de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
- het verwerken van gegevens tot volledig geanonimiseerde data om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren;

Optionele verwerkingen

Bij het gebruik van Digitale Leermiddelen Voortgezet Onderwijs kunnen met specifieke toestemming van de onderwijstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Het betreft verwerkingen in het kader van:

- het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met leerling administratiesystemen van de onderwijsinstelling;
- het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale leermiddelen;
- extern onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden zoals vastgesteld binnen het Ketenplatform van het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen

C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

<p>Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:</p>	<p>Individuele toegang</p> <p>Bij het verkrijgen van individuele toegang tot de producten krijgt Instruct B.V. inzage in de onderstaande leerling gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een uniek nummer • de naam • e-mailadres <p>Toegang via een aangesloten partij</p> <p>Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen is vastgelegd in de Attribute Release Policy, welke is overeengekomen met aangesloten partijen (Kennisnet en Edu-iX). Via deze diensten kunnen scholen met één login de leermiddelen van verschillende uitgeverijen bereiken. Instruct B.V. ontvangt van de aangesloten partijen zo nodig: een uniek nummer, naam, en rol van de gebruiker (leerling/docent); nummer en naam van de onderwijsinstelling (en eventueel locatiecode) die een licentie bij ons afnemen. Uitwisseling van andere attributen wordt vastgelegd in een verzoek uitbreiding attributen. Aangesloten partijen hebben geen toegang tot leerresultaten. Deze dienst wordt dus niet gebruikt om</p>
--	--

	<p>leerresultaten te delen, maar enkel en alleen om één inlogprocedure te bieden.</p> <p>Na het inloggen worden door Instruct B.V. vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen bij het gebruik van het leermiddel, zoals naam en niveau van de klas of een oefenopgaves en toetsen. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een docent om te zien wat ieder van zijn leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.</p>
Optionele persoonsgegevens:	<p>Bij het verkrijgen van individuele toegang tot de producten kunnen ingevuld worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de school • de klas
Soorten van gegevens:	<p>In Digitale Leermiddelen Voortgezet Onderwijs worden geen 'bijzondere persoonsgegevens' verwerkt in de zin van artikel 16 van de Wbp.</p> <p>Op basis van de resultaten van het gebruik van Digitale leermiddelen Voortgezet Onderwijs kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over eventuele beperkingen in de leerontwikkeling en de oorzaak daarvan. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens, waarbij wij hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen.</p>

D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Bewerkerovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door Instruct B.V. verwerkt binnen Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subbewerkers die worden ingeschakeld door Instruct B.V. treft u hieronder.

E. Subbewerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Instruct B.V. subbewerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Kennisnet en Edu-iX	Inlogprocedure	Nederland
ID Bureau	Beheer en ontwikkeling	Nederland
Infi B.V.	Ontwikkeling	Nederland

F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale leermiddelen, kunt u terecht bij: Instruct B.V., Postbus 38, 2410 AA Bodegraven. Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via 0172 650983 of via instruct@instruct.nl. Meer informatie treft u op <http://www.instruct.nl/>

G. Versie

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 17-03-2016.