



## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Studiemateriaal per kwalificatie .....	3
Beroepsspecifieke boeken .....	4
De Servicedesk .....	4
ITIL V3, een kennismaking .....	4
HTML5 & webdesign.....	4
PHP7 & MySQL.....	4
Applicatieontwikkeling, een totaaloverzicht .....	4
Computervaardigheid en mediawijsheid .....	5
Modules in Toets-ICT .....	5
MOS - Microsoft Office Specialist .....	5
KDDV - Keuzedeel Digitale Vaardigheden.....	5
Prijzen.....	6

## Studiemateriaal per kwalificatie

Voor de ICT-kwalificaties op niveau 3 en 4 zijn de volgende **beroepsspecifieke boeken** beschikbaar.

	ICT Support	ICT- en Mediabeheer	Applicatie-ontwikkeling
<b>De Servicedesk</b> Ondersteunen van gebruikers	X	X	
<b>ITIL V3, een kennismaking</b> Organisatie en afspraken rond ICT toepassingen		X	X
<b>HTML5 en Webdesign</b> Ontwerpen en bouwen van websites		X	X
<b>PHP7 &amp; MySQL</b> Ontwikkelen en vormgeven van (web)applicaties			X
<b>Applicatieontwikkeling, een totaaloverzicht</b> Soorten programmeertalen en softwareontwikkeling			X

Daarnaast hebben we voor alle kwalificaties lesmateriaal voor **computervaardigheid en mediawijsheid**.

	Alle kwalificaties
<b>KDDV Basis en KDDV Gevorderd</b> Keuzedeel Digitale Vaardigheden	X
<b>MOS</b> Microsoft Office Specialist	X
<b>Toets-ICT</b> Modules voor computervaardigheid en mediawijsheid	X

## **Beroepsspecifieke boeken**

In onze boeken krijgt een student de inhoud op een logische, gestructureerde en didactisch goede manier aangeboden. Daardoor ontstaat een goed en volledig overzicht, zonder kennishiaten.

De boeken bevatten zowel theorie als opdrachten.

### ***De Servicedesk***

Het boek "De Servicedesk" gaat in op algemene begrippen en werkzaamheden die belangrijk zijn voor een servicedeskmedewerker. Er is veel aandacht voor contacten met de klant, registratie en afhandeling van meldingen. Er wordt gebruik gemaakt van het programma TopDesk.

- ✓ Het boek gebruikt terminologie die op dit moment gangbaar is.
- ✓ Er komen veel voorbeelden, opdrachten en tips in voor.

### ***ITIL V3, een kennismaking***

Hierin wordt uitgelegd wat ITIL is en uit welke onderdelen het bestaat. De nadruk ligt op praktische processen; die zijn voor een beginnende ICT-beheerder belangrijk! Het geeft een overzichtelijk beeld van de basisbegrippen van ITIL en er is veel aandacht voor de samenhang tussen processen en functies. Het boek bevat o.a. een uitgebreide casus waarin processen en functies van ITIL moeten worden uitgewerkt.

- ✓ Het boek sluit aan op de eisen van ITIL V3 Foundation en bereidt voor op het examen.
- ✓ De focus is op praktische processen en functies.

### ***HTML5 & Webdesign***

Dit boek gaat uitgebreid in op HTML5 én op het maken van een goed webdesign. Dat is uniek, meestal is het één van beide! Door middel van opdrachten wordt gewerkt aan het bouwen van een goede, professionele website. Er wordt gewerkt volgens de laatste ontwerpstandaarden voor het web.

- ✓ Het lesmateriaal onderscheidt zich door de unieke combinatie van bouwen en design.
- ✓ Studenten leren stapsgewijs een ontwerp te maken en te realiseren.

### ***PHP7 & MySQL***

Hierin worden de belangrijkste PHP-kenmerken en -statements behandeld en wordt ingegaan op de combinatie van PHP en MySQL. Studenten leren al snel leuke webapplicaties te bouwen.

- ✓ Studenten leren op een gestructureerde wijze werken met PHP.
- ✓ Er zijn veel voorbeelden in de vorm van codefragmenten en screenshots.

### ***Applicatieontwikkeling, een totaaloverzicht***

Dit boek geeft overzicht en inzicht in de opbouw van verschillende programmeertalen. Ook gaan we uitgebreid in op bijvoorbeeld UML, diagrammen en PSD's. Daarnaast komen onderwerpen zoals versiebeheersystemen en testen aan de orde. Kortom: met dit ene boek krijgt een student een brede basis voor software-ontwerp, realisatie, testing, implementatie en onderhoud.

- ✓ Deze uitgave geeft toekomstige applicatieontwikkelaars een goed en breed overzicht.
- ✓ Het behandelt alle onderwerpen voor een breed inzetbare applicatieprogrammeur.

## Computervaardigheid en mediawijsheid

### ***Modules in Toets-ICT***

Toets-ICT bevat modules waarmee studenten efficiënt leren omgaan met Office-applicaties, mediawijsheid, digiveiligheid, online samenwerken enzovoort. Kenmerkend zijn de korte instructiefilms. Studenten zien dan hoe iets werkt, dat leert sneller en beter!

Er zijn modules op verschillende niveaus:

- Praktijkmodules (niveau 1/2);
- Basismodules (niveau 3/4);
- Gevorderden modules (niveau 4).

In het productoverzicht Toets-ICT MBO vindt u meer informatie.

- ✓ Elke module kan apart afgenomen worden.
- ✓ De modules bereiden voor op diverse examens.
- ✓ De docent kan een certificaat van een module afdrukken.

### ***MOS - Microsoft Office Specialist***

De inhoud van de MOS-modules is gebaseerd op de MOS-examens. MOS certificaten zijn bedoeld voor studenten en (toekomstige) medewerkers in het bedrijfsleven.

We leveren losse MOS-modules, er is ook een MOS-account met daarin alle modules.

In het productoverzicht MOS vindt u meer informatie.

- ✓ Beschikbaar als losse MOS-modules en als MOS-account (alle modules).
- ✓ Opdrachten en toetsen zorgen voor een goede voorbereiding op het MOS-examen.
- ✓ Alle MOS-modules zijn in KDDV-Gevorderd beschikbaar.

### ***KDDV - Keuzedeel Digitale Vaardigheden***

Het Keuzedeel Digitale Vaardigheden (KDDV) is bij een groot aantal kwalificaties bruikbaar. Het doel van het keuzedeel is dat studenten digitaal vaardig worden. Daarom werken we met een groot aantal opdrachten en projecten.

Het keuzedeel is er op twee niveaus:

- KDDV Basis
- KDDV Gevorderd

In het KDDV zijn nagenoeg alle Toets-ICT en MOS-modules beschikbaar. Dat maakt de KDDV-omgeving zeer compleet en breed inzetbaar.

In het productoverzicht Digitale Vaardigheden vindt u meer informatie. Zie ook [www.kddv.nl](http://www.kddv.nl).

- ✓ Bevat een groot aantal projecten waardoor een student écht digitaal vaardig wordt!
- ✓ Nagenoeg alle Toets-ICT modules zijn in KDDV beschikbaar.

## Prijzen

### Boeken

<b>Titel</b>	<b>ISBN</b>		<b>Prijs €</b>
De Servicedesk	C.A. van der Eem ea	978-90-460-0682-5	34,00
ITIL V3, een kennismaking	C.A. van der Eem	978-90-460-0681-8	34,00
HTML5 & Webdesign	N. van Aken, c.s.	978-90-460-0740-2	21,50
PHP7 & MySQL	A.C. Gijssen	978-90-460-0746-4	21,50
Applicatieontwikkeling, een totaaloverzicht		978-90-460-0724-2	34,00

### Docentenhandleiding

<b>Titel</b>	<b>ISBN</b>		<b>Prijs €</b>
ICT Docentenhandleiding (ondersteuning voor de boeken)		Via Instruct	57,50

De korting op bestellingen van hetzelfde artikel zijn: 10 - 29: 5%, 30 - 99: 10%, 100 - 249: 12%, 250 - 499: 14%, vanaf 500: 16%. Zie ook de Verkoopvoorwaarden op de website.