

Verkoopvoorwaarden

Bestellingen

Schriftelijk	Vermeld het ISB-nummer en (ter controle) de titel / omschrijving.
Per e-mail	E-mail adres: instruct@instruct.nl en instruct@instruct.be.
Telefonisch	Bestellingen kunnen niet telefonisch doorgegeven worden.
Website	Via de knop 'WEBSHOP' op onze website.

Afleveringen

Met factuur	Scholen, bedrijven en instellingen krijgen de bestelde artikelen met een factuur toegestuurd.
Ideal	Naar overige adressen in Nederland wordt uitsluitend onder rembours geleverd, tenzij er een eenmalige betalingsmachtiging wordt gegeven of er via IDEAL betaald wordt, bijvoorbeeld bij een e-mail bestelling of via de webshop op onze website.
Eenmalige betalingsmachtiging	
Onder rembours	

Prijzen, administratie- en verzendkosten

Inclusief BTW	Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
T/m einde jaar	Alle prijzen gelden, onder voorbehoud, tijdens het gehele kalenderjaar.
€ 4,00 - € 7,00	Bij bestellingen onder € 175,00 wordt er volgens onderstaande staffel administratie- en verzendkosten berekend (ook bij gratis verzendingen) in Nederland en België. Bestellingen tot € 25,00 € 4,00 Bestellingen vanaf € 25,00 tot € 75,00 € 5,00 Bestellingen vanaf € 75,00 tot € 125,00 € 6,00 Bestellingen vanaf € 125,00 tot € 175,00 € 7,00
€ 4,50	Bij bestellingen van Digitale Producten onder € 175,00 wordt er € 4,50 administratiekosten berekend.
€ 12,50	Aan particuliere adressen binnen Nederland wordt uitsluitend geleverd indien er: - via IDEAL betaald wordt. - een éénmalige betalingsmachtiging wordt gegeven. - onder rembours geleverd kan worden tegen betaling van € 12,50 rembourskosten.
België	Voor België zijn er aparte verkoopvoorwaarden via www.instruct.nl te downloaden.
Buitenland	Voor zendingen buiten Nederland of België worden de werkelijke vervoerskosten en eventueel bankkosten berekend.

Verkoopvoorwaarden

Reclames, klachten en retouraanvragen

Klachten Klachten over geleverde producten dienen binnen één week na aflevering gemeld te worden.

Retouren Retouraanvragen dienen schriftelijk of per mail te worden aangevraagd en kunnen worden gehonoreerd als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De factuur waarvan het product deel uitmaakt is maximaal 3 maanden oud.
- De uitgave van het retourartikel is gelijk aan de uitgave die momenteel wordt geleverd.
- Het artikel mag niet gebruikt en/of beschadigd zijn (en niet voorzien van een sticker en/of stempel).
- Een kopie van de factuur dient te worden bijgesloten.

Digitale licentiecodes die online zijn aangeschaft kunnen niet geretourneerd worden.

Bij verrekening van retouren wordt 10 % van de creditfactuur als kosten in rekening gebracht

Beoordelings- / Gebruikersexemplaren

Beoordelings-exemplaren Indien u bij de bestelling aangeeft dat u een of meer uitgaven wilt beoordelen dan mogen deze binnen 6 weken worden geretourneerd. De meegezonden factuur vervalt dan. Dit geldt alleen voor de boeken.

Gebruikers-exemplaren Degenen die met de boeken lesgeven kunnen een gebruikersexemplaar aanvragen (maximaal 1 exemplaar op 30 leerlingen/cursisten) indien een kopie van de boekenlijst overlegd wordt. Er worden dan alleen portokosten in rekening gebracht. Dit geldt uitsluitend voor docenten die lessen met de boeken verzorgen.

Present-exemplaren Het kan voorkomen dat een uitgave aan u cadeau gedaan wordt (een presentje, vandaar de naam presentexemplaar). Wij verzoeken u om, als u de present gedane uitgave niet nuttig kunt besteden, deze te retourneren of beschikbaar te stellen aan een collega die mogelijk wel iets aan de uitgave heeft.

Betalingen

Betalingen Betalingen van de facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum gedaan te worden onder vermelding van debiteur- en factuurnummer ten name van Instruct B.V.

Voor Nederland Op IBAN rekeningnummer NL28 ABNA 0455 5827 69 van de ABN-AMRO bank te Bodegraven. BIC: ABNANL2A

Voor België Op bankrekeningnummer BE63 0012 6926 5208 van de BNP PARIBAS FORTIS. BIC = SWIFT: GEBA BE BB

Verkoopvoorwaarden

Abonnementen, voorwaarden

Enkele producten kunnen uitsluitend als abonnement worden afgenomen. De algemene voorwaarden van een abonnement zijn:

- Geldigheidsduur van abonnementen is 12 maanden.
- De opzegtermijn is 1 maand, tenzij anders is vermeld.
- Abonnees hebben recht op gratis updates tijdens abonnement.
- Het abonnement wordt automatisch verlengd.

Korting per artikel

Bij gelijktijdige bestelling van meer exemplaren van hetzelfde artikel kan er korting verleend worden. De kortingsregeling staat hieronder vermeld.

- 5 %** Per artikel, bij afname van 10-29 exemplaren van dat artikel.
- 10 %** Per artikel, bij afname van 30-99 exemplaren van dat artikel.
- 12 %** Per artikel, bij afname van 100-249 exemplaren van dat artikel.
- 14 %** Per artikel, bij afname van 250-499 exemplaren van dat artikel.
- 16 %** Per artikel, bij afname van meer dan 500 exemplaren van dat artikel.

Voor de boekhandel zijn de standaard Instruct kortingen voor studieboeken van toepassing.